

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ООО «АГЕНТИКА ТРЕВЭЛ»

Настоящий документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Агентика Тревэл»** (далее – «Принципал»), реестровый номер РТО 016770 в Едином Федеральном реестре туроператоров, адресованным российским юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в установленном законом порядке (далее – «Агент»), заключить агентский договор на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий агентский договор-оферта (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта Агентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является нажатие Заказчиком кнопки «Акцепт», расположенной в конце настоящего Договора.

Настоящий Договор между Принципалом и Агентом считается заключенным в момент получения Принципалом Акцепта Агента. Акцепт считается полученным Принципалом в момент появления на экране Агента всплывающего окна, подтверждающего получение Акцепта Агента Принципалом, непосредственно после нажатия Агентом кнопки «Акцепт». При отсутствии такого всплывающего окна (вследствие технической ошибки) Акцепт Агента не считается полученным Принципалом, а настоящий Договор не считается заключенным.

Принципал и Агент далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Возвратный тариф - стоимость Услуги, отмена Заказа которой допускается Агентом вплоть до Даты наступления штрафных санкций.

Дата наступления штрафных санкций - дата, до наступления которой Заказ на Услугу по Возвратному тарифу может быть отменен Агентом, и после наступления которой Заказ на Услугу по Возвратному тарифу автоматически становится Заказом на Услугу по Невозвратному тарифу. Дата наступления штрафных санкций указывается в Системе до и после совершения Заказа. Оформляя Заказ на Услугу по Возвратному тарифу, Агент подтверждает свое ознакомление и согласие с Датой наступления штрафных санкций.

Заказ - заявка на Услуги, оформляемая Агентом в Системе в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором

Личный кабинет- подраздел Сайта, позволяющий Агенту назначать ответственных сотрудников для исполнения Агентом Договора, знакомиться со статистической информацией, связанной с исполнением Договора, в том числе с количеством оформленных Заказов, информацией о сотрудниках Агента, сформировавших Заказы, а также включающий иные функции, предусмотренные возможностями Личного кабинета.

Невозвратный тариф - стоимость Услуги, отмена Заказа которой Агентом не допускается. В случае отмены Агентом Заказа на Услугу по Невозвратному тарифу стоимость Услуги возврату туристу/иному клиенту не подлежит ни при каких обстоятельствах. В исключительных случаях (при наличии возможности) Заказ на Услуги по Невозвратному тарифу может быть отменен или изменен, при этом порядок и условия такой отмены или изменения обговариваются Сторонами отдельно.

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу <https://b2b.ostrovok.ru>, а также версии и приложения Сайта для мобильных устройств.

Система - информационно-технологическая система, предназначенная для Заказа Услуг в Интернете в режиме онлайн, расположенная по адресу <https://b2b.ostrovok.ru> (или иному адресу, сообщенному Агенту), используемая Агентом в целях оформления Заказов на Услугу.

Услуга - туристический продукт, включающий услуги по размещению туриста/иного клиента, их перевозке, а также иные услуги, указанные в п. 1 настоящего Договора, на которые Агентом оформляется Заказ по заданию туриста/иного клиента.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Агент обязуется от своего имени, но за счет Принципала осуществлять юридические и фактические действия, направленные на продвижение и реализацию Услуг, в состав которых может включаться:

1.1.1. Бронирование гостиничных номеров в России и за рубежом;

1.1.2. Оказание гостиничных услуг в России и за рубежом;

1.1.3. Заказ транспортного обслуживания в России и за рубежом (авиа-, ж/д билеты, перевозка иным видом транспорта);

1.1.4. Услуги по оформлению документов при получении выездных виз для граждан РФ и других государств;

1.1.5. Оформление полисов медицинского страхования для лиц, выезжающих за рубеж, на период поездки;

1.1.6. Организация туристских программ (в том числе, экскурсионных);

1.1.7. Прочие виды туристских услуг по письменному согласованию сторон.

1.2. Агент также имеет право осуществлять продвижение и реализацию услуг Принципала, в том числе с использованием информационных и ознакомительных материалов, предоставленных Принципалом.

1.3. Стороны могут договориться об осуществлении взаимодействия по настоящему Договору посредством API (интерфейса программирования приложений). Начало взаимодействия Сторон по API и условия такого взаимодействия оформляются Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору. При этом условия такого дополнительного соглашения будут являться специальными, в связи с чем будут иметь преимущественную силу над общими условиями взаимодействия Сторон, изложенными в настоящем Договоре.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

2.1. Принципал предоставляет Агенту логин и пароль для доступа в Личный кабинет посредством отправки логина и пароля на электронную почту Агента. Агент может указать несколько сотрудников, уполномоченных на доступ в Личный кабинет посредством изменений настроек в Личном кабинете; при этом каждому ответственному сотруднику присваивается персональный логин и пароль; внесение данных ответственного сотрудника в Личный кабинет является уполномочием Агента таких сотрудников действовать от имени Агента. Стороны признают действия, совершенные с использованием пароля и логина Агента и/или ответственных сотрудников Агента, действиями Агента.

2.2. Агент оформляет Заказы на Услуги посредством Системы на основании представленной в Системе информации об Услугах, их стоимости и доступности, а также, по согласованию между Сторонами, по телефону и по электронной почте. Оформление Заказа на Услуги в Системе Агентом означает ознакомление и согласие Агента с изложенными в Системе правилами и условиями Заказа Услуг, их изменения и отмены.

2.3. После оформления Заказа Принципал направляет на адрес электронной почты Агента/его ответственного сотрудника подтверждение Заказа на Услуги (ваучер).

2.4. Изменение Заказа рассматривается как отмена Заказа и совершение нового Заказа. Отмена Заказа осуществляется Агентом посредством Системы на условиях, сообщенных Агенту при оформлении Заказа. В соответствии с изложенными в Системе политиками (правилами) с Агента может быть взыскан штраф за отмену Заказа, в том числе в случае поздней отмены Заказа.

2.5. Агент обязан предоставлять туристам и/или иным клиентам полную информацию о заказанных Услугах в объеме, предусмотренном действующим законодательством. Агент обязан уточнять и получать у Принципала информацию об Услугах, на которые Агентом оформляется Заказ.

2.6. Агент осуществляет от своего имени реализацию Услуг, предоставленных Принципалом по настоящему Договору, путем заключения с третьими лицами (туристы, иные клиенты) договоров. При этом такие договоры должны соответствовать действующему законодательству в области защиты прав потребителей, а также полностью информировать туристов и иных клиентов о потребительских свойствах Услуг, правилах оказания Услуг, условий их изменения и отмены.

2.7. Принципал имеет право производить замену Услуг (в т.ч. компанию – перевозчика, отель проживания), предоставляемых туристу и иному клиенту с сохранением класса Услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением Услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг указывается в Системе в российских рублях.

3.2. Агент перечисляет в адрес Принципала причитающиеся последнему денежные средства в следующем порядке:

3.2.1. за совершенный в Системе Заказ на Услуги по Невозвратному тарифу – в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления такого Заказа;

3.2.2. за совершенный в Системе Заказ на Услуги по Возвратному тарифу – не позднее Даты наступления штрафных санкций.

Расчеты между Сторонами производятся в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

3.3. Стоимость Услуг не включает в себя стоимость расходов, которые может понести турист/иной клиент в связи с оказанием Услуг (в частности, телефонные расходы, обслуживание в гостинице и прочие понесенные издержки, которые не были включены в подтверждение, переданное Принципалом при оформлении Заказа); турист/иной клиент несет единоличную ответственность за оплату таких дополнительных расходов.

3.4. Вознаграждение Агента за выполнение поручений Принципала по настоящему Договору составляет __ (_____) рублей за каждый оформленный в Системе Заказ на Услуги. Агент самостоятельно удерживает причитающееся ему по настоящему Договору Вознаграждение из денежных средств, полученных от туристов и иных клиентов. Полученная при реализации Услуг Агентом туристу или иному клиенту дополнительная выгода принадлежит Агенту в полном объеме.

3.5. Агент считается исполнившим поручение Принципала по оформленному Заказу в момент окончания оказания Услуг туристу/иному клиенту, с которым Агентом был заключен договор о реализации таких Услуг.

3.6. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания отчетного календарного месяца Агент посредством Системы и на основании представленной в ней информации формирует Отчет Агента с указанием вознаграждения Агента и направляет их Принципалу по электронной почте.

3.7. Принципал обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Отчета Агента рассмотреть и принять полученный Отчет или в тот же срок направить по электронной почте возражение. В случае если Принципал не представил в указанные сроки возражение, Отчет Агента считается принятым в полном объеме. При наличии возражений по Отчету Агента Стороны обязаны устранить разногласия в Отчете Агента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления возражений.

3.8. Датой перечисления денежных средств за Услуги считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

3.9. Принципал также оформляет по запросу Агента акт на Услуги по Заказу за отчетный период после фактического оказания Услуг, а также при условии полной оплаты Агентом заказанных Услуг.

4. ГАРАНТИИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

--- Лимит ---

4.1. В целях обеспечения надлежащего исполнения Агентом денежных обязательств по настоящему Договору Принципал вправе в одностороннем порядке устанавливать в Личном кабинете предельный размер неоплаченной задолженности Агента перед Принципалом (далее – Лимит). По достижении Агентом Лимита возможность оформления Заказов приостанавливается вплоть до полного погашения Агентом задолженности.

4.2. В рамках Лимита учитывается задолженность Агента по оплате оформленных в Системе Заказов по Невозвратному тарифу. При этом при наступлении Даты наступления штрафных санкций по Заказам на Услуги по Возвратным тарифам и неисполнении Агентом обязательства, предусмотренного п. 3.2.2. настоящего Договора, задолженность по Возвратному тарифу автоматически превращается в задолженность по Невозвратному тарифу и учитывается в составе Лимита.

4.3. При нарушении Агентом условий, предусмотренных настоящим пунктом, (превышении указанного Лимита) доступ Агента к оформлению Заказов приостанавливается Системой. Возобновление указанного в настоящем пункте доступа Агента, а равно и пользование Системой возможно только в случае, когда Агент полностью оплатит образовавшуюся задолженность перед Принципалом. Принципал вправе также отменить неоплаченные Заказы на Услуги.

4.4. Исходя из своевременности и полноты перечисления Агентом причитающихся Принципалу денежных средств по настоящему Договору, размер Лимита может быть изменен Принципалом как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, путем публикации соответствующей информации в Личном кабинете и/или информирования Агента по электронной почте.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В информации, программном обеспечении, продуктах и услугах, опубликованных в Системе, могут встречаться неточности или опечатки. В частности, Принципал не гарантирует точности фотографий, относящихся к гостиницам, а также описаний, списков услуг гостиниц и другой описательной информации, поскольку значительная часть этой информации предоставлена соответствующими поставщиками, и Принципал не может нести ответственность за любые неточности.

5.2. Позднее аннулирование или изменение Заказа или неприбытие туриста или иного клиента Агента к месту и времени начала оказания заказанных в Системе Услуг, влекут за собой выплату Агентом в пользу Принципала штрафа в размере стоимости заказанных в Системе Услуг, приходящихся на первые сутки обслуживания. В некоторых случаях, согласно опубликованным в Системе условиям оформления Заказа, штрафные санкции могут увеличиваться до полной стоимости заказанных Услуг на весь период.

5.3. Принципал не несет ответственность по возмещению денежных затрат Агенту, туристу/иному клиенту за оплаченные Услуги, если турист/иной клиент в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не

воспользовался всеми или частью Услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в настоящем Договоре.

5.4. В случае отмены Агентом Заказа на Услуги, по условиям которого стоимость Услуг подлежит возврату Агенту полностью или частично, денежные средства за такой отмененный Заказ аккумулируются и учитываются в Системе, и могут быть засчитаны в счет оформления и оплаты будущих Заказов. Денежные средства за отмененные Заказы также могут быть перечислены Агенту по его письменному заявлению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления об этом Принципала.

5.5. Заказы на групповые Услуги

Система, по общему правилу, не предназначена для оформления Заказов на групповые услуги (под которыми понимается 6 (шесть) и более одинаковых Услуг, оформленных на одни и те же даты в рамках одного Заказа). Для оформления Заказа на групповые Услуги Агенту необходимо связаться с уполномоченными со стороны Принципала сотрудниками путем направления запроса по электронной почте group@ostrovok.ru. или с помощью формы обратной связи в Личном кабинете.

В ответ на поступивший от Агента запрос Принципал информирует Агента о возможности исполнения Заказа на групповые услуги, их стоимости, условиях оформления Заказа и аннуляции, возможности сокращения группы, сроках и порядке оплаты групповых услуг. В ответ на присланное предложение Принципала Агент посредством электронной почты выражает свое согласие с условиями предложения, после чего Заказ на групповые услуги считается согласованным Сторонами.

Условия оформления Заказа на групповые Услуги могут значительно отличаться от оформления индивидуальных Заказов. Для каждой отдельной группы применяются индивидуальные условия оплаты и аннуляции Заказа на групповые Услуги в зависимости от дат заезда, количества человек/номеров. При несоблюдении Агентом установленного настоящим пунктом правила Принципал оставляет за собой право аннулировать Заказ на групповые Услуги. Агент принимает на себя риски оформления Заказов на групповые Услуги с нарушением порядка оформления Заказа, установленного настоящим пунктом. При попытке Агента обойти установленный настоящим пунктом запрет (например, при попытке Агента разделить группу на несколько Заказов) Принципал оставляет за собой право также аннулировать такие Заказы и требовать от Агента уплаты штрафных санкций.

5.6. При возникновении при оформлении Агентом Заказа любых ошибок, связанных с невозможностью завершения процедуры оформления Заказа, Агент имеет право воспользоваться опцией «автоматического оформления Заказа», в соответствии с которой в течение заданного периода времени Система по заданию Агента автоматически пытается завершить оформление Заказа, не оконченного Агентом вследствие ошибок. Для выбора данной опции Агенту необходимо поставить галочку рядом с надписью «автоматическое оформление Заказа», а также определить необходимые параметры «автоматического оформления Заказа», например, такие как: заданное время для «автоматического оформления Заказа», предельная стоимость Услуг, Заказ на которые может быть оформлен в рамках «автоматического оформления Заказа», иные условия (при наличии). Если в течение заданного времени «автоматического оформления Заказа» Заказ будет успешно оформлен, наступают последствия, предусмотренные п. 2.3. настоящего Договора. Стороны согласны, что «автоматическое оформление Заказа» может быть как успешно завершено, так и может не состояться, с одинаковой долей вероятности.

Принципал не несет никакой ответственности за невозможность «автоматического оформления Заказа» по любым обстоятельствам.

5.7. Принципал вправе аннулировать Заказы на Услуги при наличии неоплаченной Агентом задолженности по иным Заказам, уведомив об этом Агента по электронной почте. Агент принимает на себя все негативные последствия неисполнения обязанностей по оплате Услуг, в том числе возмещает Принципалу все понесенные им расходы в связи с аннуляцией Заказа на Услуги, включая выплату штрафных санкций.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2. За просрочку перечисления Агентом причитающихся по настоящему Договору денежных средств в сроки, установленные настоящим Договором, Принципал оставляет за собой право начислять пени в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) с просроченной суммы за каждый календарный день просрочки. Уплата пени не освобождает Агента от исполнения иных обязательств по настоящему Договору.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом, туристом/иным клиентом в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и/или несвоевременности сведений и документов, представленных Агентом.

6.4. Ответственность Принципала может наступать лишь при условии поступления полной суммы за все заказанные и подтвержденные Услуги.

6.5. Принципал не несет ответственности:

- за отказ, задержку и другие действия посольств при оформлении въездных виз туристу по маршруту поездки;
- за отсутствие у туриста документов, необходимых для потребления Услуг;
- за опоздание туриста к месту сбора группы, отправления поезда, вылета самолета в назначенное время;
- за прохождение туристом паспортного, пограничного и таможенного контроля;
- в случае задержки или отмены рейса по вине перевозчика;
- в случае утраты или кражи вещей туриста.

6.6. Принципал не несет ответственность за ущерб, нанесенный туристом/иным клиентом, третьей стороне или ущерб, нанесенный туристу/иному клиенту третьей стороной.

6.7. Стороны ни при каком условии не возмещают друг другу упущенную выгоду.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю).

7.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

7.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

8. ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных физических лиц в строгом соответствии с установленными законом принципами и правилами. Передаваемые друг другу Сторонами персональные данные физических лиц относятся к конфиденциальной информации. Стороны обязуются использовать персональные данные физических лиц исключительно для целей, необходимых для исполнения Договора. Обработываемые персональные данные физических лиц подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации, полученной от другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым обстоятельствам.

8.3. Стороны обязуются не разглашать без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.

8.4. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

8.5. Сторона, виновная в нарушении условий о конфиденциальности, возмещает другой Стороне все понесенные в связи с этим убытки в полном объеме.

8.6. Агент не вправе использовать любые коммерческие обозначения (товарные знаки), как принадлежащие Принциалу так и находящиеся в его управлении любым образом, в рекламных или любых иных целях без предварительного письменного согласия Принципала.

8.7. Агент согласен на использование его наименования и/или товарного знака (логотипа) в маркетинговой деятельности Принципала в течение срока действия Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Принципалом Акцепта Агента и заключен на 1 (один) календарный год. Договор подлежит ежегодной автоматической пролонгации на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой Стороне о своем желании расторгнуть Договор. При этом количество пролонгаций Договора не ограничено.

9.2. Каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке при условии направления другой Стороне письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого отказа.

9.3. В случае прекращения Договора независимо от причин прекращения обязательства Сторон, возникшие до даты прекращения Договора (в том числе, обязательства по уплате штрафных санкций), должны быть исполнены Сторонами в полном объеме. При прекращении настоящего Договора Агент в 10-дневный календарный срок с момента прекращения Договора перечисляет в адрес Принципала все причитающиеся ему денежные средства, а также предоставляет необходимые отчетные документы. Стороны также в вышеуказанный срок проводят сверку задолженности и производят взаиморасчеты.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, связанные с исполнением/неисполнением настоящего Договора, подлежат разрешению Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Претензионный досудебный порядок разрешения споров является обязательным. Несоблюдение Агентом претензионного порядка, предусмотренного условиями настоящего Договора (в том числе несвоевременное уведомление клиентами Агента представителя принимающей стороны о факте неоказания или ненадлежащего оказания Услуг) является основанием для отказа в удовлетворении претензий Агента. Обязанность по доказыванию факта своевременного уведомления представителя принимающей стороны и (или) факта вручения претензии Принципалу возложена на Агента. Надлежащим доказательством факта вручения претензии является уведомление о вручении письма с претензией, подписанное уполномоченным представителем Принципала, либо отметка о получении претензии, проставленная уполномоченным представителем Принципала на копии претензии.

10.2. При условии наличия у Агента письменного заявления туриста и/или иного клиента с претензиями на качество обслуживания Агент имеет право подать претензию, которая принимается Принципалом в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания обслуживания туриста и/или иного клиента.

10.3. Претензия подается Агентом в письменном виде с приложением заявления туриста и/или иного Агента, письменных доказательств обоснованности его требований, договора о реализации туристского продукта и иных документов, имеющих отношение к делу. Принципал рассматривает полученную претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения. В случае необходимости в проведении служебного расследования, переговоров с Агентом и иных мероприятий в целях выяснения всех обстоятельств дела срок рассмотрения претензии может быть увеличен. В любом случае размер убытков, подлежащих возмещению Агенту Принципалом, не может превышать стоимости оплаченных, но не оказанных туристам или иным клиентам Услуг.

10.4. Споры, которые не могут быть разрешены Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга об изменении своих адресов и иных реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения. Любые сообщения, направленные по последнему известному Стороне адресу, будут считаться надлежаще отправленными.

11.2. Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права или обязанности по Договору третьей стороне полностью или в части без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением права Принципала в соответствии со ст. 392.3 ГК РФ осуществить передачу Договора своему аффилированному лицу, с обязательным последующим уведомлением Агента, которое может быть сделано, в том числе путем опубликования информации о передаче Договора в Системе. В случае уступки требования по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Принципала Агент уплачивает Принципалу штраф в размере 20% от суммы заказанных Агентом Услуг за весь срок действия Договора.

11.3. Принципал вправе внести изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке (включая, но не ограничиваясь условиями об изменении размера и условий гарантий исполнения обязательства, изменении условий (сроков) оплаты Услуг, размера и порядка выплаты вознаграждения Агенту, открытии/закрытии Агенту возможности оформлять Заказы на Услуги по Невозвратному тарифу) с обязательным опубликованием соответствующих изменений в Системе не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты вступления соответствующих изменений в силу. В случае если Агент не согласен с внесенными в Договор изменениями, Агент обязан письменно уведомить об этом Принципала не позднее даты вступления изменений в силу; в этом случае Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон в дату вступления изменений в силу. В противном случае, отношения Сторон регулируются условиями Договора с учетом внесенных изменений.

11.4. Стороны договорились считать переписку по электронной почте, осуществленную между Сторонами посредством адресов корпоративной электронной почты с доменными именами, указанными в реквизитах Договора, или посредством адресов электронной почты, которые полностью указаны в реквизитах Договора, официальной и учитывать при решении возможных претензий/споров, возникших из или в связи с исполнением Договора. Стороны договорились считать такую переписку, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», надлежащим и допустимым доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами судебных споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по делу.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ (Российской Федерации).

11.6. Финансовым обеспечением Принципала является Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по

договору о реализации Туристского продукта № 650-0000903-01160 от «02» февраля 2018 года. Срок действия указанного договора: с «04» апреля 2018г. по «03» апреля 2019г. (далее по тексту – Договор страхования).

Размер Финансового обеспечения составляет 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

Финансовое обеспечение предоставлено Принципалу ООО Страхования компания «Гелиос», находящимся по адресу: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, дом 2 (далее по тексту – Страховщик).

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования по письменному требованию туриста и (или) иного клиента при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности Принципала возместить туристу и (или) иному клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Действие настоящего пункта распространяется исключительно на ответственность Принципала перед туристом по договору о реализации туристского продукта (комплекса услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену), заключенному Агентом с туристом от имени Принципала на основании выданной Принципалом доверенности.